

UNIVERSITAS ESA UNGGUL FAKULTAS ILMU
KOMUNIKASI KONSENTRASI ILMU
HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)

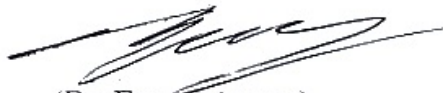
Nama : Hendry Sandrian

NIM : 2006 - 52 - 003

Judul : Kualitas layanan Informasi Service Advisor (SA) terhadap Kepuasan Informasi bagi pelanggan bengkel Auto2000 Daan Mogot

Sidang Penguji

Penguji Ketua,


(Dr. Erman Anom)

Penguji Anggota,


(Sumartono, S.Sos, M.si)

Penguji Anggota,


(Indrawadi Tamin, Ph.D)